

Política de privacidad de Novio Firestop B.V.

Última actualización: 13/10/2024

Novio Firestop B.V., con domicilio en Marconistraat 16, 3029 AK Róterdam, es responsable del tratamiento de los datos personales según se detalla en esta declaración de privacidad.

Información de contacto

Sitio web: <https://novosegur.es/>

Dirección: Marconistraat 16, 3029 AK Róterdam

Teléfono: +31 (0)10 840 0097

David Hinterberger es el encargado de protección de datos de Novio Firestop B.V. Puede contactarlo en david@noviofirestop.nl.

Datos personales que procesamos

Novio Firestop B.V. procesa sus datos personales porque usted utiliza nuestros servicios y/o porque usted nos los proporciona. A continuación, se ofrece una lista de los datos personales que procesamos:

- Nombre y apellido
- Fecha de nacimiento
- Dirección
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección IP
- Datos sobre su actividad en nuestro sitio web
- Navegador de Internet y tipo de dispositivo
- Número de cuenta bancaria

Datos personales especiales y/o sensibles que procesamos

Nuestro sitio web y/o servicio no tiene la intención de recopilar datos sobre visitantes menores de 16 años, a menos que tengan el permiso de sus padres o tutores. Sin embargo, no podemos verificar si un visitante tiene más de 16 años. Por lo tanto, recomendamos a los padres que se involucren en las actividades en línea de sus hijos para evitar que se recopilen datos de menores sin el consentimiento de los padres. Si cree que hemos recopilado información personal sobre un menor sin dicho consentimiento, comuníquese con nosotros en info@noviofirestop.com, y eliminaremos esta información.

Propósito y base legal para el tratamiento de los datos personales

Novio Firestop B.V. procesa sus datos personales para los siguientes fines:

- Enviar nuestro boletín informativo y/o folleto publicitario (base legal: consentimiento).
- Poder llamarle o enviarle un correo electrónico si es necesario para prestarle nuestros servicios (base legal: consentimiento).
- Informarle sobre cambios en nuestros servicios y productos (base legal: interés legítimo).

- Novio Firestop B.V. analiza su comportamiento en el sitio web para mejorar el sitio y ajustar nuestra oferta de productos y servicios a sus preferencias (base legal: consentimiento).

Decisiones automatizadas

Novio Firestop B.V. no toma decisiones basadas en un procesamiento automatizado que puedan tener consecuencias significativas para las personas. Esto se refiere a decisiones tomadas por programas o sistemas informáticos sin intervención humana (por ejemplo, un empleado de Novio Firestop B.V.).

Cuánto tiempo conservamos los datos personales

Novio Firestop B.V. no conservará sus datos personales durante más tiempo del necesario para los fines para los que se recopilan. Utilizamos los siguientes períodos de retención para las diferentes categorías de datos personales:

Datos de clientes > Para registro en Exact > 7 años

Datos de solicitantes > Para contactar a solicitantes, administración/RRHH > 4 semanas hasta (máximo) 1 año

Datos de visitantes del sitio web > Para contacto > 4 semanas hasta (máximo) 1 año

Compartir datos personales con terceros

Novio Firestop B.V. no vende sus datos a terceros y solo los proporciona si es necesario para la ejecución de nuestro acuerdo con usted o para cumplir con una obligación legal. Suscribimos acuerdos de procesamiento con empresas que procesan sus datos en nuestro nombre para asegurar el mismo nivel de seguridad y confidencialidad de sus datos. Novio Firestop B.V. sigue siendo responsable de estos procesos.

Cookies o técnicas similares que usamos

Novio Firestop B.V. utiliza cookies funcionales, analíticas y de seguimiento. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el navegador de su computadora, tableta o smartphone cuando visita este sitio web por primera vez. Novio Firestop B.V. utiliza cookies con una funcionalidad puramente técnica. Estas aseguran que el sitio web funcione correctamente y, por ejemplo, recuerde sus preferencias. También utilizamos cookies para optimizar el sitio web. Además, colocamos cookies que rastrean su comportamiento de navegación para ofrecerle contenido y anuncios personalizados.

En su primera visita a nuestro sitio web, le informamos sobre estas cookies y le pedimos su consentimiento para colocarlas.

Ver, modificar o eliminar datos

Usted tiene derecho a acceder, corregir o eliminar sus datos personales. También tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos o a oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de Novio Firestop B.V., y tiene derecho a la portabilidad de los datos. Esto significa que puede solicitarnos que enviemos los datos personales que tenemos sobre usted en un archivo de computadora a usted o a otra organización que usted elija. Puede enviar una solicitud de acceso, corrección,

eliminación, transferencia de sus datos personales o una solicitud de retirada de su consentimiento u objeción al tratamiento de sus datos personales a info@noviofirestop.com.

Para asegurarnos de que la solicitud de acceso ha sido hecha por usted, le pedimos que envíe una copia de su documento de identidad junto con la solicitud. En esta copia, haga invisible su foto de pasaporte, la zona legible por máquina (MRZ, la franja con números en la parte inferior del pasaporte), el número de pasaporte y el número de servicio de ciudadanía (BSN) para proteger su privacidad. Responderemos a su solicitud lo antes posible, en un plazo máximo de cuatro semanas. Novio Firestop B.V. también desea señalar que tiene la posibilidad de presentar una queja ante la autoridad de supervisión nacional, la Autoridad Holandesa de Protección de Datos.

Cómo protegemos los datos personales

Novio Firestop B.V. toma en serio la protección de sus datos y adopta las medidas adecuadas para evitar el abuso, la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación no deseada y la alteración no autorizada. Si tiene la impresión de que sus datos no están debidamente protegidos o existen indicios de abuso, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o a info@noviofirestop.com.